

Service Innovation & Open Collective Work

Kathrin Möslein^{1,2}, Angelika C. Bullinger¹, Marcus Kölling², Björn Niehaves³

¹University of Erlangen-Nuremberg / WIN

²HHL – Leipzig Graduate School of Management / CLIC

³University of Münster / ERCIS

kathrin.moeslein@wiso.uni-erlangen.de

Thursday, 30th September 2010

09:00-10:30 Uhr - Session 1:

Paper Session (Session Chair: Angelika C. Bullinger):

Let's Open the Box

Service Innovation & Open Collective Work: Introduction

Kathrin M. Möslein & Angelika C. Bullinger

A stock market for innovation (SMI): Unveiling the effects of gambling behavior on innovation performance

J. Andrei Villarroel & Filipa Reis

Entrepreneurship in sozialen virtuellen Welten

Danny Pannicke, Jonas Repschläger & Rüdiger Zarnekow

The Open School Vision – For More Openness at Universities

Nizar Abdelkafi, Michael Bartl, Johann Füller, Christoph Ihl & Markus Rieger

11:00-12:30 Uhr - Session 2:

Paper Session (Session Chair: Marcus Kölling):

Incentives and Evaluation in Open Collective Innovation

Evaluation Games – How to Make the Crowd your Jury

Johann Füller, Kathrin M. Möslein, Katja Hutter & Jörg Haller

How to Design Prizes – Incentives in Innovation Contests

Jürgen Wenger & Jörg Haller

Nutzenbewertung digitaler soziale Netzwerke als Innovator für strategische Liefernetzwerke für hybride Leistungsbündel

Holger Schrödl

12:30-14:00 Uhr: Mittagspause

14:00-15:30 Uhr - Session 3:

**Panel Session (Panel Chair: Kathrin M. Möslein):
Perspectives on Innovation in Open Collective Settings**

Open Innovation Marketing: A Case Study
Catharina van Delden & Nancy Wunderlich

Value capturing within Open Collective Work
Karl Rabes

*Structuring interaction in open collective work: A sensemaking perspective
on ontologies*
Dominik Böhler, Angelika C. Bullinger & Kathrin M. Möslein

*Medienwahl in Innovationswettbewerben: Ein kommunikationswissen-
schaftlicher Analyserahmen*
Stefan Thallmaier

16:00-17:30 Uhr - Session 4:

Interactive Workshop Session:

Visualizing the Invisible in Service Innovation & Open Collective Work
Dr. Bernhard Doll, Founder & CEO, OrangeHills GmbH

Closing Remarks
Kathrin M. Möslein & Angelika C. Bullinger

Program Committee:

Prof. John Bessant, PhD, University Exeter

Prof. Dr. Tilo Böhmann, ISS Hamburg

Dr. Sebastian Bonnemeier, Oxford University

Dr. Lutz Ellermann, Vaillant GmbH

Dr. Ralf Knackstedt, ERCIS, Universität Münster

Prof. Dr. Michael Koch – Universität der Bundeswehr, München

Prof. Pierfrancesco La Mura, Handelshochschule Leipzig

Dr. Jörg Siebert, Siemens AG